



INSPECCIÓN, AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

INSPECCIÓN, AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN, S.L.
certifica que el sistema de gestión de la calidad de la organización

SISTEMAS DIGITALES Y DE TELECOMUNICACIONES TELWIND, S.L.

se ha auditado de forma objetiva, habiéndose
encontrado conforme con los requisitos de la norma

UNE-EN-ISO 9001 : 2008

Alcance del certificado:

Servicio de telemarketing, marketing directo y atención al público

Localización:

Ribera de Axpe, 11- Portal D-2 local 101 48950 Erandio (Bizkaia)

Nº de certificado:

SCC-09-0111

Fecha emisión
14 de Abril de 2009

Válido hasta
14 de Abril de 2012



Responsable de certificación
Miryam Jauregui

EXPEDIENTE: SCC-09-0111

ORGANIZACIÓN: SISTEMAS DIGITALES Y DE TELECOMUNICACIONES TELWIND, S.L.

ATT: Marta Uriarte

FECHA: 14 de Abril de 2009

ASUNTO: Decisión sobre la certificación

Estimados Sres:

Por medio de la presente, les informamos de los detalles de la decisión adoptada en referencia al expediente mencionado:

Decisión: tras la finalización del proceso de certificación, se adopta la decisión de emitir el certificado de su sistema de gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, con el número SCC-09-0111

Motivo de la decisión: Se ha podido comprobar que el sistema, cumple con los requisitos de la norma de referencia UNE-EN-ISO 9001:2008

Siguiente auditoría a realizar: La próxima auditoría a realizar será la de primer seguimiento

Fecha límite próxima auditoría: La próxima auditoría deberá realizarse antes de 23/03/10

Documentación adjunta: Certificados, encuesta de satisfacción de clientes, pegatinas con el logotipo de certificación y CD que incluye: logotipos de certificación, Condiciones generales de contrato IT0701R2, Uso de marcas de certificación IT0702R1, Auditoría y certificación IT1001R2, Reclamaciones, recursos y apelaciones IT0505R1

Para nosotros es fundamental conocer su opinión sobre los servicios contratados, para así poder orientar nuestros esfuerzos hacia la consecución de su total satisfacción. Por ello, le rogamos que conteste a las cuestiones planteadas en la encuesta y nos devuelva la respuesta vía correo o fax. No dude en responder con total libertad y sugerirnos todo lo que crea necesario. Lo que nos comunique es para nosotros una herramienta de mejora extraordinaria y servirá para diseñar nuevas estrategias y procesos.

Así mismo, le informamos que dispone de la posibilidad de formar parte de nuestro comité de imparcialidad, dirigido a asegurar que la entidad actúa y toma sus decisiones de certificación de forma adecuada. Para ello, basta con que se ponga en contacto con nosotros y nos solicite información al respecto.

Si necesita cualquier aclaración o información adicional, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Igualmente, le recordamos que tiene derecho a apelar la decisión de certificación, según se indica en el documento Reclamaciones, recursos y apelaciones IT0505R1.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.



Fdo: Miryam Jauregui
Responsable de certificación